

## Preguntas y respuestas de solución de problemas

**Personal Entertainment Organizer**  
**PEG-TJ37**  
**PEG-TJ27**

**CLIE™**

### Solución de problemas

- El CLIÉ handheld no funciona correctamente
- Mensajes de error
- No puedo introducir texto correctamente
- Olvidé la contraseña
- Problemas con HotSync®
- No puedo transmitir datos
- No puedo hacer una copia de seguridad
- No es posible conectarse a Internet (sólo para PEG-TJ37)
- El contenido de los sitios Web no se puede visualizar (NetFront v3.1 for CLIE) (sólo para PEG-TJ37)
- No es posible utilizar el correo electrónico (CLIE Mail)
- Problemas con el CLIE Update Wizard
- Problemas al tomar fotografías
- No se reconocen los dispositivos periféricos
- No es posible reproducir música (AeroPlayer for CLIE) (sólo para PEG-TJ37)
- No puedo usar soportes "Memory Stick"
- No puedo transferir datos
- Problemas con el CLIE Launcher
- Cómo utilizar las aplicaciones básicas (PIM)
- Problemas con el Mobile Manager (sólo para PEG-TJ37, disponible únicamente en algunas zonas)
- Problemas con el Mobile Connection Wizard (sólo para PEG-TJ37, disponible únicamente en algunas zonas)

Asistencia al cliente y registro del cliente

# Si tiene problemas

---

## Reinicio del CLIÉ handheld (reinicio por software)

Si su CLIÉ handheld no se enciende o no responde incluso después de cargar la batería, es posible que un reinicio por software resuelva el problema.

Tras efectuar un reinicio por software, se conservan todos los registros y aplicaciones complementarias almacenadas en el CLIÉ handheld.

- ➔ Para obtener más información sobre el reinicio por software, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

---


## Otros pasos de solución de problemas

Si no puede resolver el problema después de realizar un reinicio por software, siga los pasos que se indican a continuación.

Se recomienda que tome nota de los mensajes o alertas que aparezcan.

**1 Consulte la sección “Preguntas más frecuentes” de “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” o de este manual.**

**2 Consulte el sitio Web de soporte técnico del CLIÉ handheld de Sony.**

Haga doble clic en  (Información sobre CLIÉ) en el escritorio de Windows y seleccione [Asistencia para ordenador de bolsillo CLIÉ™].

.....

## Si el problema persiste

Consulte “Asistencia al cliente y registro del cliente” (página 57) o póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

### **Nota**

Hay disponibles miles de aplicaciones complementarias de otros fabricantes para la plataforma Palm OS®. Sony no ofrece soporte técnico para aplicaciones de otros fabricantes. Si tiene problemas con una aplicación de este tipo, póngase en contacto con el fabricante de la misma.

# Realización de copias de seguridad de datos y aplicaciones en el CLIÉ handheld

Sony recomienda realizar una copia de seguridad de los datos por si surgieran problemas inesperados. La realización de una copia de seguridad de los datos le garantizará que puede volver a restaurarlos en el CLIÉ handheld, incluso si tiene que realizar un reinicio por hardware.

---

## Realización de una copia de seguridad utilizando Memory Stick Backup

Utilice soportes “Memory Stick” y **Memory Stick Backup** en el CLIÉ handheld para realizar copias de seguridad de datos y aplicaciones en el CLIÉ handheld.

- ➔ **Se requieren soportes “Memory Stick” (se venden por separado).**

Para obtener más información, consulte “Realización de una copia de seguridad de los datos y las aplicaciones del CLIÉ™ handheld: Realización de una copia de seguridad de los datos y aplicaciones en un soporte “Memory Stick” mediante Memory Stick Backup” en la “Guía práctica” (formato PDF).

---

## Realización de una copia de seguridad mediante la operación HotSync®

Cuando se realiza una operación HotSync®, se lleva a cabo una copia de seguridad en el ordenador de los datos y aplicaciones instaladas en el CLIÉ handheld. Si necesita realizar un reinicio por hardware, éste borrará todos los datos de usuario y aplicaciones almacenados en el CLIÉ handheld. Sin embargo, los datos y aplicaciones borrados pueden restaurarse con la siguiente operación HotSync®.

### Nota

Es posible que no se pueda hacer copia de seguridad de algunas aplicaciones complementarias (no instaladas de fábrica), así como de algunos datos y configuraciones de aplicaciones con la operación HotSync®. Sin embargo, se puede hacer una copia de seguridad completa de todos los datos del CLIÉ handheld con **Memory Stick Backup**. Utilice **Memory Stick Backup** con frecuencia para crear copias de seguridad completas.




- Para obtener más información sobre la operación HotSync®, consulte “Intercambio y actualización de archivos/datos mediante la operación HotSync® (otras operaciones HotSync®)” en la “Guía práctica” (formato PDF).

# Tabla de contenido

---

Síntomas	Página
<b>El CLIÉ handheld no funciona correctamente</b>	
No puedo encender el CLIÉ handheld	Página 13
La pantalla no aparece aunque el indicador POWER esté encendido	Página 13
El CLIÉ handheld no responde	Página 14
El CLIÉ handheld se apaga constantemente de forma automática	Página 14
El CLIÉ handheld no produce ningún sonido	Página 15
La retroiluminación no se enciende cuando ajusto el nivel de brillo	Página 15
La pantalla de cristal líquido no se puede ver correctamente	Página 16
Las aplicaciones no funcionan correctamente después de realizar un reinicio por software	Página 16
No es posible utilizar el navegador Jog Dial™	Página 16
<b>Mensajes de error</b>	
Aparece un mensaje de error repetidas veces	Página 17
Aparece el mensaje “Proceso no válido” cuando se inicia una aplicación	Página 17
Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria	Página 17
La operación HotSync® no se inicia y aparece un mensaje en la pantalla	Página 18
Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria al recibir datos o archivos por medio de la comunicación de puerto IR	Página 19

---

Síntomas	Página
<b>No puedo introducir texto correctamente</b>	
El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar <b>Graffiti® 2</b> )	Página 20
El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar <b>Decuma Input</b> ) (sólo para PEG-TJ37)	Página 21
El CLIÉ handheld no activa la función correcta cuando toco un botón o icono de la pantalla	Página 21
No puedo visualizar el menú cuando toco  (Menú)	Página 21
<b>Olvidé la contraseña</b>	
Olvidé la contraseña y el CLIÉ handheld está bloqueado	Página 22
Olvidé la contraseña y el CLIÉ handheld no está bloqueado	Página 22
<b>Problemas con HotSync®</b>	
No es posible realizar una operación HotSync® local	Página 23
No puedo iniciar la operación HotSync® tocando  (HotSync) en la pantalla de <b>HotSync</b>	Página 24
No es posible cancelar la operación HotSync®	Página 25
La operación HotSync® tarda mucho tiempo en completarse	Página 25
Los datos no pueden sincronizarse con algunas aplicaciones	Página 26
No puedo hacer copia de seguridad de algunos datos con la operación HotSync®	Página 27
<b>Palm™ Desktop para CLIÉ</b> no se inicia o no puede seleccionarse en el menú	Página 27
<b>HotSync Manager</b> no se inicia.  (HotSync) no aparece en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador	Página 27
Si sigue sin poder ejecutar la operación HotSync®	Página 27

## Tabla de contenido (continuación)

Síntomas	Página
No es posible realizar una operación HotSync® a través de un módem	Página 29
No es posible realizar una operación HotSync® a través de una LAN inalámbrica (sólo para PEG-TJ37)	Página 31
No es posible realizar una operación HotSync® por IR	Página 31
<b>No puedo transmitir datos</b>	
Compruebe primero lo siguiente	Página 33
Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria al recibir datos o archivos a través de la transmisión	Página 33
<b>No puedo hacer una copia de seguridad</b>	
No puedo hacer la copia de seguridad de algunos datos del ordenador con la operación HotSync®	Página 34
<b>No es posible conectarse a Internet (sólo para PEG-TJ37)</b>	
No es posible conectarse a Internet a través de una LAN inalámbrica (sólo para PEG-TJ37)	Página 34
Aparece el mensaje “config. incompleta. Verificar la configuración de red.” o “fallo de autenticación”	Página 37
<b>El contenido de los sitios Web no se puede visualizar (NetFront v3.1 for CLIE) (sólo para PEG-TJ37)</b>	
Las imágenes no se visualizan	Página 38
No se visualiza todo o parte del contenido del sitio Web	Página 38
Se tarda demasiado tiempo en descargar el contenido de un sitio Web	Página 38
No es posible acceder a determinados sitios Web	Página 39



Síntomas	Página
<b>No es posible utilizar el correo electrónico (CLIE Mail)</b>	
No es posible enviar ni recibir mensajes de correo electrónico	
No es posible enviar ni recibir mensajes de correo electrónico	Página 40
Aparece el mensaje “La cuenta no es válida” o “Contraseña incorrecta”	Página 40
No es posible sincronizar los datos entre <b>CLIE Mail</b> y el software de correo electrónico, como <b>Outlook Express</b> , en el ordenador	Página 41
<b>Otros problemas</b>	
No es posible sincronizar los datos de correo con el software de correo electrónico en el ordenador	Página 41
<b>Problemas con el CLIE Update Wizard</b>	
<b>Problemas de instalación</b>	
Los módulos no están instalados en el CLIE™ handheld	Página 42
<b>Problemas con la actualización de productos</b>	
Aparece el mensaje “No se encontro ninguna actualización nueva”	Página 42
No es posible registrar elementos en el HotSync® Manager	Página 42
La actualización del producto se inicia automáticamente	Página 43
Se tarda mucho tiempo en descargar elementos	Página 43
<b>Problemas de registro de HotSync®</b>	
Los módulos de actualización de productos en los que desee realizar la operación HotSync® no se muestran en la ventana <b>Install Manager</b>	Página 43

## Tabla de contenido (continuación)

Síntomas	Página
Reinicio por hardware del CLIÉ™ handheld	
Después de un reinicio por hardware, se borran todos los datos y aplicaciones actualizadas en el CLIÉ™ handheld	Página 44
<b>Problemas al tomar fotografías</b>	
Aparece una franja vertical en la pantalla de cristal líquido	Página 45
<b>No se reconocen los dispositivos periféricos</b>	
<b>No es posible reproducir música (AeroPlayer for CLIE) (sólo para PEG-TJ37)</b>	
Reproducción de música	
No se emite ningún sonido	Página 46
El sonido se interrumpe o no es claro cuando se reproduce música de fondo	Página 46
El sonido no es claro	Página 46
No puedo reproducir música cuando se están ejecutando otras aplicaciones	Página 46
El sonido se distorsiona	Página 47
El sonido sólo se oye de un lado de los cascos o auriculares	Página 47
Los nombres de los archivos de audio que contiene el “Memory Stick” no se muestran cuando inicio <b>AeroPlayer for CLIE</b>	Página 47
No se pueden leer ni reproducir archivos MP3	Página 47
No se puede encontrar la canción siguiente	Página 48
El sonido se detiene repentinamente	Página 48
<b>No puedo usar soportes “Memory Stick”</b>	
El CLIÉ handheld no reconoce el soporte “Memory Stick” o bien se produce un error	Página 48
No puedo copiar ni mover datos o archivos entre un soporte “Memory Stick” y el CLIÉ handheld	Página 49

Síntomas	Página
No puedo iniciar una aplicación almacenada en un soporte “Memory Stick”	Página 49
El CLIÉ handheld no puede leer datos o archivos de un soporte “Memory Stick”	Página 49
<b>No puedo transferir datos</b>	
No puedo transferir archivos de imágenes de mi ordenador al CLIÉ handheld	Página 50
No puedo guardar un archivo de imagen intercambiado o transmitido con un nombre de archivo distinto	Página 51
<b>Problemas con el CLIE Launcher</b>	
No puedo iniciar el CLIE Launcher	Página 51
Las aplicaciones almacenadas en soportes “Memory Stick” no se muestran	Página 52
Los grupos del CLIE Launcher y las categorías de la pantalla estándar de Palm OS® están clasificados en categorías distintas	Página 52
<b>Cómo utilizar las aplicaciones básicas (PIM)</b>	
El CLIÉ handheld no muestra la fecha correcta cuando toco [Hoy] en la pantalla <b>Ir a fecha</b> de la <b>Agenda</b>	Página 53
No puedo encontrar los datos que he creado cuando trato de abrirlos en una aplicación	Página 53
No se puede cambiar el orden de los memorandos en una lista	Página 53
No se puede mostrar en la vista semanal un evento creado en <b>Agenda</b>	Página 54
No puedo transferir datos de vCard creados con <b>Direcciones</b> en el CLIÉ handheld	Página 54

# Tabla de contenido (continuación)

Síntomas	Página
<b>Problemas con el Mobile Manager (sólo para PEG-TJ37, disponible únicamente en algunas zonas)</b>	
Problemas de instalación	
No es posible instalar (o reinstalar) el <b>Mobile Manager</b>	Página 55
El perfil de conexión editado mediante el <b>Mobile Connection Wizard</b> no se refleja en el <b>Mobile Manager</b>	Página 55
Los módulos y los perfiles de conexión no están instalados en el CLIÉ handheld	Página 56
Problemas de conexión de red	
No es posible realizar una conexión a la red	Página 56
<b>Problemas con el Mobile Connection Wizard (sólo para PEG-TJ37, disponible únicamente en algunas zonas)</b>	
No es posible hacer clic en [Next]	Página 56

# Solución de problemas

## El CLIÉ handheld no funciona correctamente

### No puedo encender el CLIÉ handheld

- ▶ ¿Está el interruptor POWER/HOLD del CLIÉ handheld en modo HOLD? El CLIÉ handheld no funciona cuando el interruptor POWER/HOLD está en modo HOLD. Asegúrese de desactivar el modo HOLD.

#### Nota

Cuando el modo HOLD está activo, si intenta encender el CLIÉ handheld utilizando los botones de aplicaciones o CAPTURE o la cubierta del objetivo, el indicador POWER parpadeará 3 veces pero no se conectará la alimentación.

- ▶ ¿Se ha agotado la batería del CLIÉ handheld? Conecte el CLIÉ handheld al adaptador de ca con el adaptador de clavija y deje que se cargue durante algunos minutos antes de encenderlo. Si se enciende, siga cargándolo durante unas cuatro horas y luego realice un reinicio por software.
- ▶ ¿Está sucio el conector del CLIÉ handheld con el adaptador de clavija? No se puede cargar el CLIÉ handheld si el conector está sucio. Conecte y desconecte el CLIÉ handheld y el adaptador de clavija varias veces para limpiar el conector.
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET en la parte posterior del CLIÉ handheld.
  - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

### La pantalla no aparece aunque el indicador POWER esté encendido

- ▶ ¿Está el interruptor POWER/HOLD del CLIÉ handheld en modo HOLD? La pantalla no aparece cuando el interruptor POWER/HOLD está en modo HOLD. Asegúrese de desactivar el modo HOLD.

*Continúa en la página siguiente*

## La pantalla no aparece aunque el indicador POWER esté encendido (continuación)

- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET en la parte posterior del CLIÉ handheld.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

## El CLIÉ handheld no responde

- ▶ ¿Está el interruptor POWER/HOLD del CLIÉ handheld en modo HOLD? El CLIÉ handheld no funciona cuando el interruptor POWER/HOLD está en modo HOLD. Asegúrese de desactivar el modo HOLD.
- ▶ ¿Se encuentra el CLIÉ handheld situado cerca del puerto IR de su ordenador?  
Aleje el CLIÉ handheld del puerto de infrarrojos del ordenador excepto cuando realice la operación HotSync® por IR, ya que puede producirse un fallo de funcionamiento. También puede desactivar la función IR seleccionando [Apagado] junto a [Recibir transmisión:] en la pantalla **Preferencias** de [General].
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET en la parte posterior del CLIÉ handheld.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

## El CLIÉ handheld se apaga constantemente de forma automática

- ▶ El CLIÉ handheld está diseñado para apagarse automáticamente después de un período de inactividad (Apagado automático). Puede establecer el tiempo de apagado automático seleccionándolo en la opción [Apag. auto tras:] en la pantalla **Preferencias** de [General].
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Configuración del tiempo de apagado automático” de la “Guía práctica” (formato PDF).


## El CLIÉ handheld se apaga constantemente de forma automática (continuación)

### Nota

El tiempo de inactividad máximo es de 3 minutos.

- ▶ ¿Ha configurado [Después de...] de [Bloquear handheld automáticamente:] en la pantalla **Seguridad**?  
Si ha configurado [Después de...] en [Bloquear handheld automáticamente:], el CLIÉ handheld puede apagarse después de un intervalo aún menor, incluso si ha configurado el tiempo de apagado automático.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Protección de los datos mediante una contraseña: Bloqueo del CLIÉ handheld mediante una contraseña (Protección de datos)” en la “Guía práctica” (formato PDF).

## El CLIÉ handheld no produce ningún sonido

- ▶ ¿Está [Sonido de sistema:] de la pantalla **Preferencias** de [General] ajustado en [Apagado]?
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Configuración de sonidos” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Ajuste el volumen en el cuadro de diálogo **Ajustar volumen** que aparece al tocar  en el cuadro de diálogo **Info. de estado**.

### Consejo

Si está seleccionado [Silenciar]\* en el cuadro de diálogo **Ajustar volumen**, se silencian todos los sonidos, incluido el del audio.


\* [Silenciar] sólo está disponible en el modelo PEG-TJ37.

- ➔ Para obtener más información, consulte “Componentes del CLIÉ™ handheld: Información sobre el estado” en el manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

## La retroiluminación no se enciende cuando ajusto el nivel de brillo

- ▶ Si el brillo está ajustado a su más bajo nivel, la pantalla puede ser ilegible. Sin embargo, no se trata de un fallo de funcionamiento.

## La pantalla de cristal líquido no se puede ver correctamente

- ▶ En función del ángulo de visión, el brillo puede no ser uniforme. Sin embargo, no se trata de un fallo de funcionamiento. Puede ajustar el nivel de brillo en el cuadro de diálogo **Ajustar luminosidad** que se muestra al tocar  en la parte inferior izquierda del área de escritura de Graffiti® 2. Si la retroiluminación está apagada, puede encenderla deslizando hacia abajo el interruptor POWER/HOLD y manteniéndolo en esa posición durante más de dos segundos.

## Las aplicaciones no funcionan correctamente después de realizar un reinicio por software

- ▶ Si detecta problemas con las aplicaciones después de un reinicio (como un funcionamiento incorrecto, pantallas no habituales o congelación durante un reinicio por software), vuelva a realizar el reinicio por software. Si sigue sin poder resolver el problema, intente un reinicio por hardware.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

### **Nota sobre la realización de un reinicio**

Después de realizar un reinicio, no pulse el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld de nuevo hasta que aparezca la pantalla **Preferencias** o la pantalla **Configuración**.

## No es posible utilizar el navegador Jog Dial™

- ▶ El navegador Jog Dial™ no está disponible para algunas aplicaciones.



## Mensajes de error


### Aparece un mensaje de error repetidas veces

- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET en la parte posterior del CLIÉ handheld.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

### Aparece el mensaje “Proceso no válido” cuando se inicia una aplicación

- ▶ Si no hay memoria suficiente en el CLIÉ handheld o en el soporte “Memory Stick”, las aplicaciones pueden no funcionar correctamente. Elimine los datos o archivos innecesarios.

#### Consejo

Puede comprobar el espacio de memoria en el CLIÉ handheld o soporte “Memory Stick” tocando  en la parte superior derecha del CLIE Launcher y seleccionando [(Todo)].

### Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria

- ▶ Si no hay memoria suficiente en el CLIÉ handheld o el soporte “Memory Stick”, algunas aplicaciones pueden no funcionar correctamente, y si sigue usando el CLIÉ handheld después de que aparezca el mensaje de advertencia, es posible que no pueda iniciar o eliminar aplicaciones. Si aparece el mensaje de advertencia, elimine los datos o archivos innecesarios después de hacer una copia de seguridad de los datos que puede necesitar más adelante.


Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria (continuación)

- ▶ Elimine los datos que no se utilicen de **Agenda** y **Tareas**.  
Para eliminar datos de **Agenda**, seleccione [Purgar...] de [Registro], seleccione el intervalo de tiempo de [Eliminar citas con antigüedad superior a:] y toque [OK].  
Para borrar datos de **Tareas**, seleccione la casilla de verificación junto a los datos que desea borrar. Después, seleccione [Purgar...] en [Registro]. Toque [OK] para que se eliminen los elementos seleccionados.
- ▶ Si se han instalado aplicaciones complementarias en el CLIÉ handheld, elimínelas.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Mejora de la funcionalidad con aplicaciones complementarias: Instalación: Eliminación de las aplicaciones complementarias instaladas” en la “Guía práctica” (formato PDF).

La operación HotSync<sup>®</sup> no se inicia y aparece un mensaje en la pantalla

- ▶ Aleje el CLIÉ handheld del puerto IR del ordenador excepto cuando realice la operación HotSync<sup>®</sup> por IR, ya que puede producirse un fallo de funcionamiento. También puede desactivar la función IR seleccionando [Apagado] junto a [Recibir transmisión:] en la pantalla **Preferencias** de [General].

La operación HotSync<sup>®</sup> no se inicia y aparece un mensaje en la pantalla (continuación)

- ▶ Si configura el puerto IR para que busque automáticamente los dispositivos IR de destino del ordenador, siga el procedimiento descrito a continuación para restaurar la configuración del puerto IR.
  - 1 Haga clic en [Inicio], seleccione [Configuración] (excepto para Windows XP) y haga clic en [Panel de control].
  - 2 Haga doble clic en el icono Infrarrojo (el icono Enlace inalámbrico en Windows 2000 Professional/Windows XP).
  - 3 Haga clic en [Enviando imagen].
  - 4 Quite la marca de [Envíe la imagen de la videocámara digital al ordenador mediante el enlace inalámbrico] y haga clic en [OK].
  - 5 Haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y seleccione [Infrarrojo] en el menú de accesos directos.

Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria al recibir datos o archivos por medio de la comunicación de puerto IR

- ▶ Para recibir datos o archivos con la comunicación de puerto IR, el espacio libre de la memoria del CLIÉ handheld debe ser más del doble del tamaño de los datos o archivos que se van a recibir. Si no hay espacio suficiente en la memoria del CLIÉ handheld, elimine los datos o archivos innecesarios.
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET en la parte posterior del CLIÉ handheld.
  - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

## No puedo introducir texto correctamente

El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar **Graffiti® 2**)

- ▶ Para que el CLIÉ handheld reconozca los caracteres escritos a mano con el lápiz óptico, debe usar **Graffiti® 2**.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Introducción de texto en el CLIÉ™ handheld: Utilización de la escritura Graffiti® 2 para introducir texto” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Asegúrese de introducir los trazos de Graffiti® 2 en el área de escritura de Graffiti® 2.
- ▶ Procure introducir los trazos de Graffiti® 2 correspondientes a letras en el lado izquierdo del área de escritura de Graffiti® 2 y los números en el lado derecho.
- ▶ Compruebe que Graffiti® 2 no esté configurado en modo Symbol.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Introducción de texto en el CLIÉ™ handheld: Utilización de la escritura Graffiti® 2 para introducir texto” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Si la letra “L” se registra como comando de menú para una aplicación, las letras “K”, “T”, “I” y “X” no funcionarán como comandos de menú.
- ▶ Cómo introducir caracteres en Graffiti® 2 de manera más rápida y con mayor precisión.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Introducción de texto en el CLIÉ™ handheld: Utilización de la escritura Graffiti® 2 para introducir texto” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Por ejemplo, ajuste digitalizador con el lápiz óptico periódicamente para reducir los problemas relacionados con la escritura y lectura con lápiz óptico en Graffiti® 2.

## El CLIÉ handheld no reconoce los caracteres escritos a mano (al utilizar **Decuma Input**) (sólo para PEG-TJ37)

- ▶ Consulte “Decuma Input” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML) e intente volver a escribir utilizando **Decuma Input**.
- ▶ Si no se reconoce correctamente su letra como números o caracteres especiales en el modo “Caracteres generales”, cambie el área de Decuma Input del modo “Caracteres generales” al modo Números y caracteres especiales.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Introducción de texto en el CLIÉ™ handheld: Utilización de Decuma Input para introducir texto (sólo para PEG-TJ37)” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ **Decuma Input**, **Graffiti®** y **Graffiti® 2** son sistemas de introducción diferentes y, por este motivo, **Decuma Input** no reconoce los trazos de **Graffiti®** ni de **Graffiti® 2**.

## El CLIÉ handheld no activa la función correcta cuando toco un botón o icono de la pantalla

- ▶ El digitalizador no se ha calibrado correctamente. Seleccione [Calibrador] en la pantalla **Preferencias** y ajústelo.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Ajuste del calibrador” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Es posible que el CLIÉ handheld no reconozca los toques correctamente si le aplica una hoja de protección a la pantalla.

## No puedo visualizar el menú cuando toco (Menú)

- ▶ Algunas aplicaciones o pantallas no tienen una función de menú. Pruebe con otra aplicación.

# Olvidé la contraseña

## Olvidé la contraseña y el CLIÉ handheld está bloqueado

- ▶ Debe realizar un reinicio de hardware del CLIÉ handheld. Si realiza un reinicio por hardware, el CLIÉ handheld se restablecerá con los valores y datos predeterminados, y las aplicaciones complementarias instaladas se perderán.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

## Olvidé la contraseña y el CLIÉ handheld no está bloqueado

- ▶ Puede usar la función Seguridad para eliminar la contraseña, aunque se eliminarán todos los registros privados. Para hacer copia de seguridad de todos los datos, incluidos los registros privados, realice la operación HotSync® antes de eliminar la contraseña. Después, restaure los registros privados almacenados en el ordenador siguiendo el procedimiento que se describe.
  - 1 Toque el cuadro debajo de [Contraseña:] en la pantalla **Seguridad**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Contraseña**. En el cuadro de diálogo, toque [Perdida] para borrar la contraseña.  
Se eliminarán la contraseña y todos los registros privados.
  - 2 Ejecute la operación HotSync® para restaurar los registros privados.

# Problemas con HotSync®

No es posible realizar una operación HotSync® local

## Comprobación del CLIÉ handheld

- ▶ ¿Está sucio el conector del CLIÉ handheld con el adaptador de clavija?  
Conecte y desconecte el CLIÉ handheld y el adaptador de clavija varias veces para limpiar el conector.
- ▶ ¿Está bien conectado el CLIÉ handheld con el adaptador de clavija y el cable USB?
- ▶ ¿Hay suficiente espacio de memoria en el CLIÉ handheld?  
Elimine los datos o archivos innecesarios y después vuelva a efectuar la operación HotSync®.
- ▶ ¿Utiliza el mismo nombre de usuario que se emplea para otro CLIÉ handheld?  
Cambie el nombre de usuario.

## Comprobación del ordenador



- ▶ ¿Está instalado **Palm™ Desktop para CLIÉ**?
- ▶ ¿Es compatible el sistema operativo del ordenador?  
Los sistemas operativos siguientes son compatibles con el CLIÉ handheld.  
No son compatibles los sistemas operativos distintos de los siguientes.
  - Microsoft Windows 2000 Professional
  - Microsoft Windows Me
  - Microsoft Windows XP

### Nota

Las versiones actualizadas de los sistemas operativos mencionados anteriormente tampoco son compatibles.

- ▶ Si utiliza Windows 2000 Professional o Windows XP, inicie la sesión como “Administrador”.
- ▶ ¿Está bien conectado el cable USB al ordenador?


## No es posible realizar una operación HotSync® local (continuación)

- ▶ ¿Aparece  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador?  
En caso de que no aparezca, haga clic en [Inicio], seleccione [Programas] ([Todos los programas] en el caso de Windows XP)-[Sony Handheld], y haga clic en [HotSync Manager] para iniciar **HotSync Manager**.
- ▶ ¿Está [USB Local] en el menú de accesos directos seleccionado? (Puede mostrar esta circunstancia haciendo clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador.)  
En caso contrario, seleccione [USB Local].
- ▶ ¿Está activo el puerto USB?  
Compruebe si el puerto USB funciona normalmente conectando otro dispositivo USB, como un ratón USB.
- ▶ Si utiliza un dispositivo terminal extendido para ordenadores portátiles, como un replicador de puerto, es posible que no pueda utilizar ni el replicador de puerto ni el puerto USB del ordenador.
- ▶ Cierre todas las aplicaciones excepto **Palm™ Desktop para CLIÉ**.

Si no puede ejecutar la operación HotSync® incluso después de seguir las instrucciones arriba indicadas, realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.


- ▶ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

## Para problemas específicos relacionados con las operaciones HotSync®, consulte el siguiente apartado:

No puedo iniciar la operación HotSync® tocando  (HotSync) en la pantalla de **HotSync**

- ▶ Asegúrese de que [Local] y [Base o cable] estén seleccionados en la pantalla de **HotSync**.



No puedo iniciar la operación HotSync<sup>®</sup> tocando  (HotSync) en la pantalla de **HotSync** (continuación)

- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.


### No es posible cancelar la operación HotSync<sup>®</sup>

- ▶ Es posible que no pueda detener la operación HotSync<sup>®</sup> tocando [Cancelar] durante más de diez segundos después de haber iniciado la operación USB HotSync<sup>®</sup>. Inténtelo de nuevo después de unos instantes.
- ▶ Si desconecta el CLIÉ handheld y el ordenador durante la operación HotSync<sup>®</sup>, dicha operación puede no realizarse correctamente. En tal caso, realice un reinicio por software.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.
- ▶ Si no puede detener la operación HotSync<sup>®</sup> incluso tocando [Cancelar], realice un reinicio por software.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

### La operación Hotsync<sup>®</sup> tarda mucho tiempo en completarse

- ▶ En función de la aplicación que utilice, se puede tardar un tiempo en completar la operación HotSync<sup>®</sup> debido a grandes cantidades de datos o archivos.

## Los datos no pueden sincronizarse con algunas aplicaciones

- ▶ ¿Coincide el nombre de usuario de **Palm™ Desktop para CLIÉ** con el del CLIÉ handheld?  
En **Palm™ Desktop para CLIÉ**, seleccione el nombre de usuario que corresponde al nombre de usuario del CLIÉ handheld.
- ▶ ¿Está configurada la aplicación para que no sincronice archivos?  
Haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y seleccione [Personalizar...] en el menú de accesos directos. Compruebe que la aplicación esté configurada para sincronizar archivos.
- ▶ ¿Hay software de copia de seguridad o de sincronización de otros fabricantes instalado en el ordenador o en el CLIÉ handheld?  
En tal caso, es posible que no pueda sincronizar algunas aplicaciones con **Palm™ Desktop para CLIÉ**.
- ▶ ¿Hay suficiente espacio de memoria en el CLIÉ handheld?  
Elimine los datos o archivos innecesarios y después vuelva a efectuar la operación HotSync®.
- ▶ ¿Hay datos privados ocultos en la pantalla **Seguridad**?  
Los datos ocultos no se pueden mostrar en **Palm™ Desktop para CLIÉ**. Cuando desee mostrar los datos ocultos, seleccione [Mostrar registros] en [Privacidad actual:] en la pantalla **Seguridad** e introduzca la contraseña.
- ▶ Asegúrese de que **Intellisync Lite** esté instalado para sincronizar la **Agenda**, las **Direcciones**, las **Tareas** y el **Bloc de notas** del CLIÉ handheld con **Microsoft® Outlook** o **Lotus Organizer**.
  - Para obtener más información, consulte “Intellisync Lite” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML).

## No puedo hacer copia de seguridad de algunos datos con la operación HotSync®


- ▶ Es posible que no se pueda hacer copia de seguridad de algunas aplicaciones complementarias (no instaladas de fábrica), así como de algunos datos y configuraciones de aplicaciones con la operación HotSync®. Sin embargo, se puede hacer una copia de seguridad completa de todos los datos del CLIÉ handheld con **Memory Stick Backup**.

Utilice **Memory Stick Backup** con frecuencia para crear copias de seguridad completas.

- ➔ Para obtener más información, consulte “Realización de una copia de seguridad de los datos y las aplicaciones del CLIÉ™ handheld: Realización de una copia de seguridad de los datos y aplicaciones en un soporte “Memory Stick” mediante Memory Stick Backup” en la “Guía práctica” (formato PDF).

## Palm™ Desktop para CLIÉ no se inicia o no puede seleccionarse en el menú


- ▶ ¿Está bien instalado **Palm™ Desktop para CLIÉ** en el ordenador? Es posible que el hardware o el software del ordenador no sean compatibles con **Palm™ Desktop para CLIÉ**. Desinstale **Palm™ Desktop para CLIÉ** y vuelva a instalarlo.

**HotSync Manager** no se inicia.  (HotSync) no aparece en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador

- ▶ Vuelva a instalar **Palm™ Desktop para CLIÉ**.

## Si sigue sin poder ejecutar la operación HotSync®



Si no puede resolver el problema con la operación HotSync® siguiendo las sugerencias de solución de problemas de este manual, realice el siguiente procedimiento.

**HotSync Manager** no se inicia.  (HotSync) no aparece en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador (continuación)

## **Compruebe si hay algún “Dispositivo desconocido” en el Administrador de dispositivos del ordenador.**


### **Nota**

Es posible que este “Dispositivo desconocido” aparezca en el Administrador de dispositivos sólo cuando intente conectar el CLIÉ handheld al ordenador. Después de que el CLIÉ handheld haya consumido el tiempo de espera y mostrado un mensaje de error en una ventana, se desconectará del ordenador y este “Dispositivo desconocido”, si estaba presente, desaparecerá y no podrá verlo.

- 1** Haga clic con el botón derecho del ratón en [Mi PC] y seleccione [Propiedades] en el menú.  
Aparecerá la ventana **Propiedades del sistema**.
- 2** Si utiliza Windows 2000 Professional/Windows XP, haga clic en [Hardware].
- 3** Haga clic en [Administrador de dispositivos].
- 4** Compruebe si hay algún dispositivo marcado con  o .  
Los dispositivos que presenten esta marca no funcionan con normalidad. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo para obtener información sobre los controladores más recientes para dicho dispositivo.

## **No se puede realizar la operación HotSync® antes de instalar Palm™ Desktop para CLIÉ en el ordenador**

Si ejecuta la operación HotSync® antes de instalar los controladores del CLIÉ handheld en el ordenador, otros controladores pueden estar instalados en el ordenador, por lo que puede producirse un problema en el sistema informático. Asegúrese de haber instalado **Palm™ Desktop para CLIÉ** antes de realizar la operación HotSync®.

**HotSync Manager** no se inicia.  (HotSync) no aparece en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador (continuación)

### **No utilice un concentrador USB**

Si conecta el CLIÉ handheld al ordenador mediante un concentrador USB, quizá no pueda ejecutar correctamente la operación HotSync®. Compruebe que conecta el cable USB directamente al puerto USB del ordenador.

Algunos ordenadores tienen la función de concentrador incorporada en sus circuitos internos. Póngase en contacto con el fabricante de su ordenador para comprobar si el puerto USB del mismo está conectado a un concentrador USB interno.

### **Compruebe que esté habilitado el puerto USB del ordenador**

Pruebe el puerto USB con otro dispositivo, como por ejemplo un ratón USB.

Si ese dispositivo no funciona, compruebe la configuración del BIOS del ordenador.

Además, compruebe la configuración en el Administrador de dispositivos: Haga clic con el botón derecho del ratón en [Mi PC] y seleccione [Propiedades] en el menú. (Si utiliza Windows 2000 Professional/Windows XP, haga clic en [Hardware].) Haga clic en [Administrador de dispositivos] y compruebe que [Controladora de bus serie universal (USB)] aparezca en la ventana del

### **Administrador de dispositivos.**

### **Si el controlador USB no aparece**

► Para obtener más información, consulte el manual del ordenador.

No es posible realizar una operación HotSync® a través de un módem

### Comprobación del CLIÉ handheld


- Compruebe que introduce el número de teléfono correcto.
- Si utiliza una función de llamada en espera en su línea de servicio, seleccione [Desact llamada en espera:] para introducir el número correcto en la pantalla **Configuración teléfono** que se muestra al tocar el cuadro junto a [Teléfono:] en la pantalla **Preferencias** de [Red].

*Continúa en la página siguiente*

No es posible realizar una operación HotSync® a través de un módem (continuación)

- ▶ Si se requiere un prefijo, seleccione [Prefijo:] para introducir el número correcto en la pantalla **Configuración teléfono**.
- ▶ Si utiliza un módem distinto de un adaptador de comunicación móvil, compruebe el estado de la batería del módem.

### Comprobación del ordenador

- ▶ Compruebe que el ordenador esté encendido y que la configuración de apagado automático en el modo de ahorro de energía esté desactivada.
- ▶ Compruebe que el módem esté correctamente conectado a la línea de servicio.
- ▶ Haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y compruebe que esté seleccionado [Módem].
- ▶ Compruebe que el módem conectado al ordenador esté encendido. Con el CLIÉ handheld no puede encender un módem que tenga una función de apagado automático.
- ▶ Compruebe que el módem esté correctamente conectado al puerto serie del ordenador.
- ▶ Compruebe que el ajuste [Cadena de configuración:] de [Módem] en la ventana **Configuración** de **HotSync Manager** es correcto.
  - ➔ Para obtener más información, consulte el manual del módem.
- ▶ Si surgen problemas cuando la opción [Velocidad:] de [Módem] en la ventana **Configuración** está ajustada en [La más rápida posible] o cualquier otra velocidad específica, reduzca el valor de la velocidad de transmisión.
- ▶ Compruebe que el ajuste [Velocidad:] de [Módem] en la ventana **Configuración** es apropiado para el módem.
- ▶ Apague el módem durante unos instantes y vuelva a encenderlo. Después, conéctelo de nuevo.




## No es posible realizar una operación HotSync® a través de una LAN inalámbrica (sólo para PEG-TJ37)

- ▶ Si se realiza una operación HotSync® una vez, el nombre del ordenador se muestra en [Nombre del PC principal:] en la pantalla **Config del PC principal**, que se mostrará al tocar [Nombre del PC principal...] de [Opciones] en el menú de la pantalla **HotSync**. Debe eliminar este nombre la próxima vez que realice la operación HotSync® mediante una LAN inalámbrica.



### Consejos

- Si introduce “!!” como [Nombre del PC principal:], no necesitará eliminar el nombre cada vez que realice la operación HotSync® mediante una LAN inalámbrica.
- Para realizar una operación HotSync® utilizando la función de LAN inalámbrica, debe configurar la conexión a través de una LAN inalámbrica correctamente. Compruebe la conexión siguiendo las instrucciones de “No es posible conectarse a Internet a través de una LAN inalámbrica (sólo para PEG-TJ37)” en la página 34.

## No es posible realizar una operación HotSync® por IR

- ▶ Compruebe que esté habilitado el puerto IR del ordenador.
- ▶ La operación HotSync® por IR no estará disponible si el ordenador no dispone de un puerto IR.
- ▶ Compruebe que  (HotSync) aparezca en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y que se esté ejecutando **HotSync Manager**. Si **HotSync Manager** se está ejecutando, el menú de accesos directos deberá aparecer al hacer clic en  (HotSync).
- ▶ Si utiliza Windows 2000 Professional o Windows XP, haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y compruebe que esté seleccionado [Infrarrojo].

No es posible realizar una operación HotSync® por IR (continuación)

- ▶ Si utiliza Windows Me, haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) de la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y asegúrese de que [Local Serial] esté seleccionado.
- ▶ Si utiliza Windows Me, haga clic en  (HotSync) en la bandeja de tareas (área de notificación) en la parte inferior derecha de la ventana del ordenador y haga clic en [Local] en la ventana **Configuración**. Luego, asegúrese de que [Puerto serie] del puerto simulado para comunicación IR esté seleccionado.
- ▶ Asegúrese de que estén seleccionados [Local] e [IR a PC/portátil] en la pantalla **HotSync** del CLIÉ handheld.
- ▶ Coloque el puerto IR del CLIÉ handheld apuntando directamente al puerto IR del ordenador. La distancia entre los puertos IR del CLIÉ handheld y el ordenador debe ser aproximadamente de 10 a 20 centímetros. La distancia óptima para la transmisión puede variar según el dispositivo.
- ▶ No podrá ejecutar la operación HotSync® por IR si la batería dispone de poca energía. Después de cargar la batería del CLIÉ handheld, intente de nuevo la operación HotSync® por IR.
- ▶ Reduzca la velocidad de transmisión.  
Toque [IR a PC/portátil] en la pantalla **Preferencias** de [Conexión]. A continuación, toque [Editar...], [Detalles...] y especifique la [Velocidad:] en la pantalla **Detalles**.



## No puedo transmitir datos

### Compruebe primero lo siguiente

- ▶ Seleccione [General] en la pantalla **Preferencias** y compruebe que [Recibir transmisión:] está ajustado en [Activado].
- ▶ Asegúrese de colocar el puerto IR del CLIÉ handheld apuntando directamente al puerto IR del dispositivo de destino.
- ▶ Procure que la distancia entre el CLIÉ handheld y el dispositivo de destino sea de 10 a 20 centímetros. La distancia óptima para la transferencia por infrarrojos puede variar según el dispositivo.
- ▶ En ocasiones, el contenido de los archivos puede vincularse accidentalmente al nombre de otro archivo cuando se transfieren muchos archivos a la vez mediante el puerto IR. Cuando use el puerto IR, transfiera los archivos de uno en uno.

### Aparece un mensaje de error que indica que no hay suficiente memoria al recibir datos o archivos a través de la transmisión

- ▶ Para recibir datos o archivos mediante el puerto IR, el espacio libre de memoria del CLIÉ handheld debe ser más del doble del tamaño de los datos o archivos que se van a recibir. Si no hay espacio suficiente en la memoria del CLIÉ handheld, elimine los datos o archivos innecesarios.
- ▶ Realice un reinicio por software pulsando el botón RESET de la parte posterior del CLIÉ handheld.
  - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Reinicio del CLIÉ™ handheld” del manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)” suministrado.

## No puedo hacer una copia de seguridad

No puedo hacer la copia de seguridad de algunos datos del ordenador con la operación HotSync®

- ▶ Es posible que no se pueda hacer copia de seguridad de algunas aplicaciones complementarias (no instaladas de fábrica), así como de algunos datos y configuraciones de aplicaciones con la operación HotSync®. Sin embargo, se puede hacer una copia de seguridad completa de todos los datos del CLIÉ handheld con **Memory Stick Backup**.

Utilice **Memory Stick Backup** con frecuencia para crear copias de seguridad completas.

- ▶ Para obtener más información, consulte “Realización de una copia de seguridad de los datos y las aplicaciones del CLIÉ™ handheld: Realización de una copia de seguridad de los datos y aplicaciones en un soporte “Memory Stick” mediante Memory Stick Backup” en la “Guía práctica” (formato PDF).

## No es posible conectarse a Internet (sólo para PEG-TJ37)

No es posible conectarse a Internet a través de una LAN inalámbrica (sólo para PEG-TJ37)

- ▶ Compruebe que [Nombre de perfil:] está bien seleccionado en la pantalla **Configuración LAN inalámbrica**, que puede visualizar tocando [Red]-[▼ Servicio:] - [LAN inalámbrica]-[Detalles...] en la pantalla **Preferencias**.
- ▶ Compruebe que los ajustes de [Nombre de perfil:], [WEP:] o [CLAVE:] son correctos en la pantalla **Config. LAN inalámbrica**, que puede visualizar realizando el procedimiento siguiente.

1 Seleccione [Red] en la pantalla **Preferencias**.

2 Toque [▼ Servicio:] para seleccionar [LAN inalámbrica].

No es posible conectarse a Internet a través de una LAN inalámbrica (sólo para PEG-TJ37) (continuación)



3 Toque [Detalles...].

Se muestra la pantalla **Configuración LAN inalámbrica**.

4 Seleccione uno de los nombres de perfil de la lista de [Nombre de perfil:].

5 Toque [Editar].

- ▶ Es posible que el CLIÉ handheld esté conectado a un punto de acceso a una LAN inalámbrica distinto del de destino al seleccionar [-Conexión automática-].

En la pantalla **Configuración LAN inalámbrica**, compruebe que el punto de acceso a LAN inalámbrica de destino aparece debajo de [-Conexión automática-] y que [-Conexión automática-] esté seleccionado. (La lista puede reordenarse tocando  o .)

También puede seleccionar el nombre de perfil del punto de acceso a LAN inalámbrica de destino en lugar de seleccionar [-Conexión automática-] de [Nombre de perfil:] para conectarlo explícitamente al de destino.

- ▶ El ajuste de canal del punto de acceso a LAN inalámbrica debe ser de los canales 1 a 11.

Cambie el ajuste de canal por el canal apropiado.

- Para obtener más información acerca de la configuración, consulte el manual del punto de acceso a LAN inalámbrica.

- ▶ El CLIÉ handheld y el punto de acceso a LAN inalámbrica pueden estar demasiado alejados.

Debe estar más cerca del punto de acceso a LAN inalámbrica cuando intente conectarlo.

- ▶ Es posible que SSID se haya ajustado para ocultarse en el punto de acceso a LAN inalámbrica.

En tal caso, el CLIÉ handheld no podrá detectarlo mediante una operación de exploración.

- ▶ Es posible que el punto de acceso a LAN inalámbrica no esté conectado a Internet.

Conecte el punto de acceso a LAN inalámbrica a Internet.

- Para obtener más información acerca de la conexión, consulte el manual del punto de acceso a LAN inalámbrica.

Continúa en la página siguiente

No es posible conectarse a Internet a través de una LAN inalámbrica (sólo para PEG-TJ37) (continuación)

- ▶ Es posible que los ajustes de red no sean correctos.  
Consulte al administrador del sistema de la red LAN inalámbrica para verificar los ajustes.
- ▶ Existen algunos obstáculos, como una placa de metal u hormigón, entre el CLIÉ handheld y el punto de acceso a LAN inalámbrica.  
Mueva el CLIÉ handheld o el punto de acceso a LAN inalámbrica para encontrar el mejor punto de recepción o quite la marca de [Ahorro energía:] en la pantalla **Configuración LAN inalámbrica**. (Tenga en cuenta que si quita la marca de [Ahorro energía:], la energía de la batería se consumirá más rápidamente.)  
Para quitar la marca de [Ahorro energía:], realice los siguientes pasos.
  - 1 Seleccione [Red] en la pantalla **Preferencias**.
  - 2 Toque [▼ Servicio:] para seleccionar [LAN inalámbrica].
  - 3 Toque [Detalles...].  
Se muestra la pantalla **Configuración LAN inalámbrica**.
  - 4 Seleccione uno de los nombres de perfil de la lista de [Nombre de perfil:].
  - 5 Toque [Editar] y, a continuación, toque [Conf. avanz.].
  - 6 Quite la marca de [Ahorro energía:] tocando  para que cambie a .
- ▶ Es posible que el CLIÉ handheld esté accediendo al punto de acceso a LAN inalámbrica de destino por el canal que utilizan también otros puntos de acceso.  
Cambie a otro canal de punto de acceso a LAN inalámbrica.
  - Para obtener más información acerca del cambio de canales, consulte el manual del punto de acceso a LAN inalámbrica.
- ▶ Es posible que el punto de acceso a LAN inalámbrica esté ocupado.  
Espere unos minutos y vuelva a intentarlo.
- ▶ Desconecte el punto de acceso a LAN inalámbrica una vez y conéctelo y, a continuación, intente volver a conectarlo al punto de acceso a LAN inalámbrica.

No es posible conectarse a Internet a través de una LAN inalámbrica (sólo para PEG-TJ37) (continuación)

- ▶ Es posible que esté utilizando el CLIÉ handheld cerca de dispositivos que utilizan la banda de frecuencia de 2,4 GHz, como un horno microondas o un dispositivo compatible con Bluetooth®.

Utilice el CLIÉ handheld lejos de estos dispositivos o apáguelos.


- ▶ Si necesita una dirección MAC, seleccione [Direc. MAC:] en la pantalla **Configuración de conexión** realizando los pasos siguientes.

1 Seleccione [Red] en la pantalla **Preferencias**.

2 Toque [▼ Servicio:] para seleccionar [LAN inalámbrica].

3 Toque [Detalles...].

Se muestra la pantalla **Configuración LAN inalámbrica**.

4 Toque  (Menú) y, a continuación, toque [Estado de la conexión] de [Información].

Aparecerá la pantalla **Configuración de conexión**.

#### Nota


Si no se muestra una dirección MAC, toque [Conectar] después del paso 2 y continúe con el paso 3.

Aparece el mensaje “config. incompleta. Verificar la configuración de red.” o “fallo de autenticación”

- ▶ Compruebe los ajustes en la pantalla **Preferencias** de [Red].
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Ajuste de las preferencias de la red del proveedor y del servidor de acceso telefónico” en la “Guía práctica” (formato PDF).

# El contenido de los sitios Web no se puede visualizar (NetFront v3.1 for CLIE) (sólo para PEG-TJ37)

## Las imágenes no se visualizan

- ▶ Inicie **NetFront v3.1 for CLIE** y toque  (Menú). Toque [Ajustes de NetFront] de [Opciones] y compruebe los ajustes de visualización de la imagen.  
Seleccione [Imágenes] y [Animaciones] si no están seleccionadas.
- ▶ Es posible que los archivos de imagen no sean compatibles con **NetFront v3.1 for CLIE**.  
Los formatos de archivo compatibles con **NetFront v3.1 for CLIE** son GIF (incluyendo animación GIF), JPEG, PNG y MNG.
- ▶ Es posible que el archivo de imagen sea demasiado grande.


## No se visualiza todo o parte del contenido del sitio Web

- ▶ No podrá visualizar el contenido de sitios Web que no sea compatible con **NetFront v3.1 for CLIE**, como contenido de Macromedia Flash.
- ▶ Es posible que **NetFront v3.1 for CLIE** no pueda mostrar ciertos sitios Web diseñados para el software del navegador de su ordenador.
  - Para obtener más información, consulte “NetFront v3.1 for CLIE” en el “Manual de la aplicación CLIE” instalado en el ordenador.
- ▶ Es posible que la página del sitio Web sea demasiado grande. Además, las etiquetas HTML o la construcción de la página pueden afectar la disponibilidad.

## Se tarda demasiado tiempo en descargar el contenido de un sitio Web

- ▶ Puede mejorar el rendimiento si se conecta a Internet utilizando otro proveedor de servicios de Internet o punto de acceso. También puede reducir el tiempo de descarga si se conecta fuera de las horas punta.

## No es posible acceder a determinados sitios Web

- ▶ Compruebe que ha introducido la URL correcta. Asegúrese de que distingue correctamente “-” (guión) de “\_” (subrayado) y “0” (cero) de “O” (la letra).
- ▶ Para introducir “~” (tilde) en la URL:
  - Seleccione [~] de [▼ Asistente] en la tercera página de la pantalla **Ajustes de NetFront** o de la pantalla **Escribir dirección** o **Editar marcador**.
  - Muestre el teclado numérico y toque [~]. Tenga en cuenta que “~” (tilde) puede tener un aspecto diferente en el ordenador y en el CLIÉ handheld.
- ▶ Cuando acceda a un sitio Web utilizando marcadores, la URL guardada como marcador puede ser obsoleta. Intente buscar la URL actualizada introduciendo la URL del directorio superior.
- ▶ Inicie **NetFront v3.1 for CLIE** y toque  (Menú), seleccione [Ajustes de NetFront] de [Opciones] y compruebe los ajustes del servidor proxy. Para obtener información acerca de los ajustes de proxy, dirección y puerto, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
- ▶ Aparece el mensaje “Memoria insuficiente”. Reinicie **NetFront v3.1 for CLIE**. Si el problema no se resuelve, realice un reinicio por software.
- ▶ Cuando desee eliminar archivos descargados o páginas guardadas. No puede eliminar archivos utilizando **NetFront v3.1 for CLIE**. Utilice **CLIE Files** para eliminar archivos.
- ▶ La reproducción de un archivo de película o de un archivo de sonido se detiene en pleno proceso. Cuando toca un archivo de película o un archivo de sonido para abrirlo desde un sitio Web, aparecerá una pantalla de advertencia. Si selecciona [Abrir], la reproducción se detendrá en pleno proceso. Seleccione [Guardar] para guardar el archivo en un soporte “Memory Stick”. A continuación, reproduzca el archivo guardado con una aplicación compatible.
  - Para obtener más información acerca del formato de cada aplicación, consulte el “Manual de la aplicación CLIÉ” instalado en el ordenador.

# No es posible utilizar el correo electrónico (CLIE Mail)

## No es posible enviar ni recibir mensajes de correo electrónico

No es posible enviar ni recibir mensajes de correo electrónico

- ▶ Compruebe la dirección de correo electrónico.
- ▶ Compruebe los ajustes del servidor de correo en **CLIE Mail**. Verifique que el nombre de usuario, contraseña, servidor de correo entrante y servidor de correo saliente estén escritos correctamente.
  - Para obtener más información, consulte “CLIE Mail” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” instalado en el ordenador.
- ▶ Espere unos minutos y vuelva a intentarlo.
- ▶ Con algunos proveedores de servicios de Internet, es posible que deba recibir primero un correo antes de empezar a enviarlos. Realice lo siguiente.
  - 1 Toque [Cuentas] de [Opciones] en **CLIE Mail**.
  - 2 Toque y seleccione la dirección de correo electrónico que desee enviar o recibir y, a continuación, toque [Editar].
  - 3 Toque [Más].
  - 4 Toque ▼ bajo [Autenticación:] y seleccione [POP antes de SMTP].
- ▶ Los servicios de seguridad de algunos proveedores de servicios de Internet pueden impedir que envíe correo. Intente reducir la velocidad de [Conexión] en la pantalla **Preferencias**.

Aparece el mensaje “La cuenta no es válida” o “Contraseña incorrecta”

- ▶ Compruebe los ajustes del servidor de correo.
  - Para obtener más información, consulte “CLIE Mail” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” instalado en el ordenador.



No es posible sincronizar los datos entre **CLIE Mail** y el software de correo electrónico, como **Outlook Express**, en el ordenador

- ▶ Si **Microsoft® Outlook Express** y **Microsoft® Outlook** están instalados en el ordenador y no puede sincronizar los datos entre **Outlook Express** y **CLIE Mail**, restablezca MAPI en el ordenador realizando los siguientes pasos.
  - 1 Haga clic en [Inicio], seleccione [Configuración] (excepto para Windows XP) y haga clic en [Panel de control].
  - 2 Haga doble clic en el icono Opciones de Internet.
  - 3 Haga clic en [Programas] en la ventana **Propiedades de Internet**.
  - 4 Seleccione [Hotmail] de [Correo electrónico:] y haga clic en [Aceptar].
  - 5 Reinicie el ordenador.
  - 6 Haga doble clic en el icono Opciones de Internet en el [Panel de control].
  - 7 En [Correo electrónico:] de [Programas], seleccione el software de correo electrónico que desee sincronizar con **CLIE Mail** y haga clic en [Aceptar].

## Otros problemas

No es posible sincronizar los datos de correo con el software de correo electrónico en el ordenador

- ▶ Compruebe que el ajuste para transferir mensajes de correo electrónico es correcto.
    - ➔ Para obtener más información, consulte “CLIE Mail: Transferencia de mensajes de correo electrónico del equipo: Configuración del equipo para transferencias de correo electrónico mediante HotSync®” en el “Manual de la aplicación CLIE” instalado en el ordenador.
- Además, es posible que pueda determinar la causa si comprueba el registro. Realice la operación HotSync® y toque [Registro] en el CLIE handheld.

# Problemas con el CLIE Update Wizard

## Problemas de instalación

Los módulos no están instalados en el CLIÉ™ handheld

- ▶ Realice una operación HotSync® después de registrar un módulo en el HotSync® Manager en la ventana del **CLIE Update Wizard**.  
Cuando realice un reinicio por hardware en el CLIÉ handheld, los módulos instalados al utilizar el **CLIE Update Wizard** se borrarán del CLIÉ handheld.  
Para restaurar estos módulos, seleccione la casilla de verificación de la operación HotSync® correspondiente a los módulos con un punto azul en el **CLIE Update Wizard**.

## Problemas con la actualización de productos

Aparece el mensaje “No se encontro ninguna actualización nueva”

- ▶ No podrá realizar actualizaciones de productos cuando haya descargado todos los elementos disponibles actualmente.  
Para revisar cualquier elemento borrado anteriormente, haga clic en [Restaurar actualizaciones eliminadas] de [Editar].

No es posible registrar elementos en el HotSync® Manager

- ▶ Asegúrese de que las casillas de verificación de la operación HotSync® correspondientes a las actualizaciones de productos que desea instalar en el CLIÉ handheld estén seleccionadas en [Nombre de paquete] de [CLIE].

## La actualización del producto se inicia automáticamente

- ▶ Se ha activado la función de notificación de actualización automática. Para desactivar esta función, haga clic en [Opciones] y en [Notificación de actualizaciones automáticas]. Asegúrese de que se ha anulado la selección de la casilla de verificación junto a [Usar la notificación de actualizaciones automáticas].

## Se tarda mucho tiempo en descargar elementos

- ▶ Puede tardar más tiempo que el que se indica en la ventana **Update Manager** debido a las condiciones de la red. Vuelva a intentarlo más tarde o cambie los ajustes de su proveedor de servicios de Internet actual, o cambie a otro proveedor de servicios de Internet para mejorar la velocidad de descarga.

## Problemas de registro de HotSync®

Los módulos de actualización de productos en los que desee realizar la operación HotSync® no se muestran en la ventana **Install Manager**

- ▶ Asegúrese de que en [Nombre de paquete] de [CLIE] ha seleccionado las casillas de verificación de la operación HotSync® correspondiente a los módulos de actualización de los productos que desee instalar en el CLIE handheld. Además, haga clic en [Añadir cambios a la Herramienta Instalar] y compruebe que estos módulos se muestran en la ventana **Install Manager**.

## Reinicio por hardware del CLIÉ™ handheld

Después de un reinicio por hardware, se borran todos los datos y aplicaciones actualizadas en el CLIÉ™ handheld

- ▶ Al realizar un reinicio por hardware se borrarán todos los registros y aplicaciones complementarias almacenadas en el CLIÉ handheld. Restaure los datos y aplicaciones de los archivos de copia de seguridad en el ordenador (mediante la operación HotSync®) o en un soporte “Memory Stick” (si utiliza **Memory Stick Backup**). Además, haga clic en [Añadir cambios a la Herramienta Instalar] y compruebe que estos módulos se muestran en la ventana **Install Manager**.

- Para obtener más información acerca de **Memory Stick Backup** o de la operación HotSync®, consulte “Solución de problemas: Realización de una copia de seguridad de los datos o aplicaciones en el CLIÉ handheld” en el manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

Es posible que deba instalar algunas aplicaciones complementarias.

- Para obtener más información acerca de la instalación de aplicaciones, consulte “Configuración del CLIÉ™ handheld: Instalación de las aplicaciones suministradas en el CLIÉ™ handheld” en el manual “Lea este documento en primer lugar (Manual de instrucciones)”.

Después de volver a instalar todas las aplicaciones que desee en el CLIÉ handheld, debe volver a instalar todas las actualizaciones de productos administradas por el **CLIE Update Wizard** en el CLIÉ handheld realizando los siguientes pasos.

- 1 Inicie el **CLIE Update Wizard** en el ordenador con el que realiza la operación HotSync®.
- 2 Seleccione [CLIE] y compruebe la lista de actualizaciones de productos que se muestra.
- 3 Asegúrese de que se seleccionan las casillas de verificación de la operación HotSync® correspondientes a todas las actualizaciones de productos.
- 4 Haga clic en [Añadir cambios a la Herramienta Instalar].  
Las actualizaciones de productos seleccionadas en el paso 3 quedan registradas en la ventana **Install Manager**.

Después de un reinicio por hardware, se borran todos los datos y aplicaciones actualizadas en el CLIÉ™ handheld (continuación)

- 5 Haga clic en [Ahora] para registrar estas actualizaciones de productos con la operación HotSync®.
- 6 Realice la operación HotSync®.
- 7 Verifique que no se producen errores durante la operación HotSync®.

El CLIÉ handheld se restaura con las últimas aplicaciones y datos. Sin embargo, es posible que se hayan perdido algunos elementos si no se realizaron copias de seguridad de los mismos antes de la restauración.

---

## Problemas al tomar fotografías

Aparece una franja vertical en la pantalla de cristal líquido

- ▶ Cuando filma motivos como una luz o la llama de una vela, puede aparecer una franja vertical. Este fenómeno se denomina “distorsión” y no se trata de un fallo de funcionamiento.

---

## No se reconocen los dispositivos periféricos

- ▶ Después de apagar el CLIÉ handheld, retire el dispositivo periférico y vuelva a conectarlo.
- ▶ Para obtener la información más reciente acerca de los dispositivos periféricos compatibles con el CLIÉ handheld, consulte las direcciones URL que aparecen en la última página de este manual y seleccione el modelo pertinente.

# No es posible reproducir música (AeroPlayer for CLIE) (sólo para PEG-TJ37)

## Reproducción de música

### No se emite ningún sonido

- ▶ Suba el volumen.
- ▶ Compruebe que el volumen no se haya ajustado en modo Silenciar.
  - ➔ Para obtener más información, consulte “El CLIÉ handheld no produce ningún sonido” en la página 15.

### El sonido se interrumpe o no es claro cuando se reproduce música de fondo

- ▶ Si se reproduce música de fondo, es posible que otras tareas que suponen una gran carga en el sistema interfieran con la reproducción uniforme del sonido.

### El sonido no es claro

- ▶ Si utiliza otras aplicaciones en el CLIÉ handheld y procesa datos al tiempo que reproduce música, se producirán algunas interferencias.

### No puedo reproducir música cuando se están ejecutando otras aplicaciones

- ▶ Seleccione [Fondo playback] en la pantalla **Ajustes**, a la que accederá seleccionando [Ajustes...] de [Opciones] en el menú de **AeroPlayer for CLIE**.
- ▶ No se puede reproducir música mientras se está ejecutando alguna de las siguientes aplicaciones:
  - **CLIE Camera**
  - **CLIE Mail** (al enviar y recibir mensajes de correo electrónico)
  - **NetFront v3.1 for CLIE**
  - **Kinoma Player 2** (disponible únicamente en algunas zonas)

## El sonido se distorsiona

- ▶ La velocidad de bits al grabar es baja. Grabe la música a una mayor velocidad de bits que corresponda al intervalo especificado.

## El sonido sólo se oye de un lado de los cascos o auriculares

- ▶ Asegúrese de introducir la clavija de los cascos o auriculares correctamente en la toma correspondiente.

## Los nombres de los archivos de audio que contiene el “Memory Stick” no se muestran cuando inicio **AeroPlayer for CLIE**

- ▶ En función de los archivos de audio grabados en el “Memory Stick”, puede pasar un tiempo hasta que se lean los archivos completamente. Durante la lectura no se puede utilizar **AeroPlayer for CLIE**. No se trata de un fallo de funcionamiento.

## No se pueden leer ni reproducir archivos MP3

- ▶ Compruebe que los archivos MP3 se encuentran en el directorio [PALM/Programs/MSAUDIO] del “Memory Stick”.  
Para reproducir los archivos MP3 ubicados en otros directorios, seleccione [Archivo] en la pantalla **Ajustes** a la que puede acceder seleccionando [Ajustes...] en [Opciones] en el menú de **AeroPlayer for CLIE** y seleccione [Buscar en toda la tarjeta].  
[Buscar una carpeta] es la configuración predeterminada.
  - Para obtener más información sobre los formatos de archivo que admite el organizado CLIÉ, consulte “AeroPlayer for CLIE” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML).

## No se puede encontrar la canción siguiente

- ▶ Cuando reproduzca archivos de audio en modo aleatorio, pero no en modo repetición, y reproduce la última canción de los archivos de audio, no podrá buscar la siguiente canción. En tal caso, cambie al modo de repetición y busque la canción siguiente.

## El sonido se detiene repentinamente

- ▶ Compruebe que la alimentación restante de la batería del CLIÉ handheld es suficiente.
- ▶ Extraiga el soporte “Memory Stick” e introdúzcalo en el CLIÉ handheld. Repita esta operación varias veces.

---

## No puedo usar soportes “Memory Stick”

### El CLIÉ handheld no reconoce el soporte “Memory Stick” o bien se produce un error

- ▶ Extraiga el “Memory Stick” y pruebe a insertarlo de nuevo.
- ▶ Si la zona del terminal del “Memory Stick” está sucia, el CLIÉ handheld no podrá leer los datos o archivos. Limpie el terminal con un paño suave, como un disco de algodón.
- ▶ No podrá usar un “Memory Stick” que se haya formateado en un dispositivo distinto del CLIÉ handheld. Formatéelo en el CLIÉ handheld.
- ▶ Cuando se esté agotando la batería del CLIÉ handheld, puede que no aparezcan los datos almacenados en el “Memory Stick”. Cargue la batería del CLIÉ handheld.



## No puedo copiar ni mover datos o archivos entre un soporte “Memory Stick” y el CLIÉ handheld

- ▶ Sólo pueden copiarse o moverse archivos con la extensión .prc o .pdb.
- ▶ ¿El CLIÉ handheld dispone de suficiente espacio de memoria?  
Para copiar o mover datos o archivos de un soporte “Memory Stick” al CLIÉ handheld, el espacio libre en la memoria del CLIÉ handheld debe ser al menos igual al tamaño de los datos o archivos. Si no hay espacio suficiente en la memoria del CLIÉ handheld, elimine los datos o archivos innecesarios.

## No puedo iniciar una aplicación almacenada en un soporte “Memory Stick”

- ▶ ¿El CLIÉ handheld dispone de suficiente espacio de memoria?  
Para iniciar una aplicación de un soporte “Memory Stick” desde el CLIE Launcher, el espacio libre en la memoria del CLIÉ handheld debe ser al menos igual al tamaño de la aplicación.  
Si no hay espacio suficiente en la memoria del CLIÉ handheld, elimine los datos o archivos innecesarios.
- ▶ Especifique el “Memory Stick” como el destino en el cual se instalará la aplicación y compruebe si la operación HotSync<sup>®</sup> se ejecuta correctamente. Si la aplicación está correctamente instalada en un soporte “Memory Stick”, use **CLIE Files** para copiar o mover la aplicación al CLIÉ handheld.
- ▶ No inicie ninguna aplicación suministrada con el CLIÉ handheld desde el soporte “Memory Stick”.

## El CLIÉ handheld no puede leer datos o archivos de un soporte “Memory Stick”

- ▶ Cuando utilice la herramienta de instalación de **Palm™ Desktop para CLIÉ** para guardar datos o archivos en soportes “Memory Stick”, dichos datos o archivos se almacenarán en el directorio [PALM/Launcher]. No obstante, si no puede localizar el directorio de algunas aplicaciones del CLIÉ handheld, copie los datos o archivos del soporte “Memory Stick” en el CLIÉ handheld con **CLIE Files**.

## El CLIÉ handheld no puede leer datos o archivos de un soporte “Memory Stick” (continuación)

- ➔ Para obtener más información, consulte “Acerca de los archivos almacenados en la tarjeta “Memory Stick™”” en el “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML).

En el caso de aplicaciones de otros fabricantes, póngase en contacto con el programador de dicho software.

Utilice **Data Import/Data Export** para instalar datos o archivos del ordenador en el soporte “Memory Stick”.

- ▶ Cuando a los archivos o directorios contenidos en soportes “Memory Stick” se les asigna el atributo de “Oculto”, éstos no se mostrarán cuando utilice **CLIE Files**.

---

## No puedo transferir datos

### No puedo transferir archivos de imágenes de mi ordenador al CLIÉ handheld

- ▶ Convierta el formato de los archivos de imagen utilizando **Image Converter** y transfíeralos del ordenador al CLIÉ handheld mediante un soporte “Memory Stick”.  
Debe guardar los archivos de imagen en un soporte “Memory Stick” desde el ordenador.
  - ➔ Para obtener más información, consulte el “Manual de la aplicación CLIÉ” (formato HTML) o la [Ayuda] de **Image Converter**.

## No puedo guardar un archivo de imagen intercambiado o transmitido con un nombre de archivo distinto

- ▶ No se pueden cambiar los nombres de los archivos al guardar archivos de imágenes fijas transmitidos o intercambiados. Si ya hay un archivo con el mismo nombre en el CLIÉ handheld, el archivo de imagen transmitido o intercambiado sobrescribirá al primer archivo. No obstante, cuando se guarden archivos de imagen con formato JPEG en soportes “Memory Stick”, se asignarán automáticamente nuevos nombres de archivo.

## Problemas con el CLIE Launcher

### No puedo iniciar el CLIE Launcher

- ▶ Cuando se muestre la pantalla estándar de Palm OS<sup>®</sup>, seleccione [Ir a vista CLIE Launcher] de [Opciones].
  - ➔ Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Utilización de la pantalla estándar de Palm OS<sup>®</sup>” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Si no hay espacio suficiente en la memoria, el CLIE Launcher o la aplicación no podrán iniciarse.
 

En la pantalla estándar de Palm OS<sup>®</sup>, toque [Info...] en [Aplicación] para ver el espacio de memoria libre.

Luego toque [Eliminar...] en [Aplicación] para borrar aplicaciones innecesarias.

## Las aplicaciones almacenadas en soportes “Memory Stick” no se muestran

- ▶ Sólo puede mostrar las aplicaciones almacenadas en el directorio [Palm/Launcher]. Mueva las aplicaciones al directorio [Palm/Launcher]. Las aplicaciones tampoco se mostrarán si no está seleccionado [Mostrar tarj. expansión] en el cuadro de diálogo **Preferencias del CLIE Launcher**, que puede visualizar tocando [Preferencias...] de [Opciones] en el CLIE Launcher.
  - Para obtener más información, consulte “Operaciones básicas del CLIÉ™ handheld: Utilización de CLIE Launcher: Lista de menús” en la “Guía práctica” (formato PDF).
- ▶ Cuando se esté agotando la batería del CLIÉ handheld, puede que no aparezcan las aplicaciones almacenadas en soportes “Memory Stick”. Cargue la batería del CLIÉ handheld.

## Los grupos del CLIE Launcher y las categorías de la pantalla estándar de Palm OS® están clasificados en categorías distintas

- ▶ Los grupos del CLIE Launcher se clasifican en grupos tales como [Organizador], [Datos], etc. que se refieren a las funciones que pueden llevarse a cabo en el CLIÉ handheld.

## Cómo utilizar las aplicaciones básicas (PIM)

El CLIÉ handheld no muestra la fecha correcta cuando toco [Hoy] en la pantalla **Ir a fecha** de la **Agenda**

- ▶ La configuración de fecha del CLIÉ handheld no es correcta. Compruebe los ajustes (hora, zona horaria, horario de verano) de la pantalla **Preferencias** de [Fecha y hora].
  - Para obtener más información, consulte “Personalización del CLIÉ™ handheld (Preferencias): Configuración de las preferencias de fecha y hora” en la “Guía práctica” (formato PDF).

No puedo encontrar los datos que he creado cuando trato de abrirlos en una aplicación

- ▶ Compruebe que esté seleccionado [Todas] en la lista de la parte superior derecha de la pantalla.
- ▶ Compruebe que esté seleccionado [▼ Mostrar registros] en la pantalla **Seguridad**.
- ▶ Toque [Mostrar...] en **Tareas** y compruebe que esté seleccionado [Mostrar completadas].

No se puede cambiar el orden de los memorandos en una lista

- ▶ Si no puede organizar manualmente el orden de las notas en **Bloc de notas**, seleccione [Preferencias...] en [Opciones]. Luego compruebe que esté seleccionado [Manualmente] junto a [Ordenar:].
- ▶ Los ajustes del orden de visualización de **Palm™ Desktop para CLIÉ** no pueden sincronizarse. Aunque los memorandos se organizan alfabéticamente en **Palm™ Desktop para CLIÉ**, el **Bloc de notas** del CLIÉ handheld cambia automáticamente el orden de los memorandos sincronizados según el ajuste en el cuadro de diálogo **Preferencias de memos**.

*Continúa en la página siguiente*

## No se puede mostrar en la vista semanal un evento creado en **Agenda**

- ▶ En la vista semanal, no puede seleccionar eventos solapados que tengan la misma hora de inicio. Si tiene dos o más eventos con la misma hora de inicio, compruebe los eventos solapados en la vista de día.

## No puedo transferir datos de vCard creados con **Direcciones** en el CLIÉ handheld

- ▶ Los datos de vCard creados con **Direcciones** en el CLIÉ handheld no puede leerlos **Palm™ Desktop para CLIÉ** debido a su formato (“ver3.X”). Cuando desee transferir datos de **Direcciones** a **Palm™ Desktop para CLIÉ** en el ordenador, realice la operación HotSync®. (Los datos de vCard creados con **Palm™ Desktop para CLIÉ** pueden ser leídos por la aplicación **Direcciones** del CLIÉ handheld.) Al transferir datos de vCard a un dispositivo que no sea un CLIÉ handheld, los datos pueden no mostrarse correctamente en el dispositivo si la versión de los datos no es compatible.

## Problemas con el Mobile Manager (sólo para PEG-TJ37, disponible únicamente en algunas zonas)

### Problemas de instalación

#### No es posible instalar (o reinstalar) el **Mobile Manager**

- ▶ Debe realizar una operación HotSync<sup>®</sup> después de registrar un perfil o módulo en el **HotSync<sup>®</sup> Manager** mediante el **Mobile Connection Wizard**.
- ▶ Asegúrese de que la cuenta de vínculo y el modelo de CLIÉ seleccionados en el **Mobile Connection Wizard** coinciden con el CLIÉ handheld que utiliza.
- ▶ Debe volver a transferir la aplicación mediante una operación HotSync<sup>®</sup> cuando elimine el **Mobile Manager** del CLIÉ handheld.

#### El perfil de conexión editado mediante el **Mobile Connection Wizard** no se refleja en el **Mobile Manager**

- ▶ Debe realizar una operación HotSync<sup>®</sup> después de registrar un perfil o módulo en el **HotSync<sup>®</sup> Manager** mediante el **Mobile Connection Wizard**.
- ▶ Asegúrese de que la cuenta de vínculo y el modelo de CLIÉ seleccionados en el **Mobile Connection Wizard** coinciden con el CLIÉ handheld que utiliza.
- ▶ Asegúrese de que la casilla de verificación del perfil de conexión editado se marca en la lista Mis conexiones para añadir cambios al **HotSync<sup>®</sup> Manager** mediante el **Mobile Connection Wizard**.

Los módulos y los perfiles de conexión no están instalados en el CLIÉ handheld

- ▶ Debe realizar una operación HotSync® después de registrar un perfil o módulo en el **HotSync® Manager** mediante el **Mobile Connection Wizard**.

## Problemas de conexión de red

No es posible realizar una conexión a la red

- ▶ Compruebe si el número de teléfono, nombre de usuario y contraseña o SSID y la clave WEP del punto de acceso se han introducido correctamente para el perfil de conexión activado.
- ▶ Compruebe si los ajustes se han introducido correctamente en el **Mobile Connection Wizard** especialmente cuando haya caracteres como “1” (uno) y “l” (letra L minúscula) o “0” (cero) y “O” (letra O mayúscula).

.....

## Problemas con el Mobile Connection Wizard (sólo para PEG-TJ37, disponible únicamente en algunas zonas)


No es posible hacer clic en [Next]

- ▶ Asegúrese de que ha introducido el número de caracteres requerido en el campo seleccionado. Asimismo, asegúrese de que se han completado todos los ajustes necesarios en esa ventana.




# Asistencia al cliente y registro del cliente

- **Para obtener información sobre asistencia al cliente**

Haga doble clic en  (Información sobre CLIÉ) en el escritorio de Windows y seleccione [Asistencia para ordenador de bolsillo CLIÉ™].

- **Para el registro en línea del cliente**

**(sólo para los clientes en los EE.UU., Canadá y Europa)**

Haga doble clic en  (Información sobre CLIÉ) en el escritorio de Windows y seleccione [Inscripción del CLIÉ™].

---

Para obtener la información más reciente de asistencia, productos y accesorios CLIÉ, visite el sitio Web oficial de Sony CLIÉ

Para los clientes en los EE.UU. y Canadá

**<http://www.sony.com/ctie/>**

Para los clientes en Australia, Hong Kong, Malasia, México, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán, Tailandia y Emiratos Árabes Unidos

**<http://www.sony.net/ctie-online/>**

Para los clientes en Europa

**<http://www.sony-europe.com/ctie/>**